

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## A) INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Reisten, s. r. o., IČO: 255 33 924, se sídlem Zahradní č. ev. 288, 692 01 Pavlov (dále jen společnost „**Reisten**“) tímto jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů (dále též „**Klient**“) o zpracování osobních údajů.

2. Klienti se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů obracet na společnost Reisten prostřednictvím e-mailu info@reisten.cz.

## B) ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů Klientů se společnost Reisten řídí zejména těmito zásadami:

- a. Společnost Reisten provádí zpracování osobních údajů otevřeným způsobem při dodržení všech povinností, které jí ukládají právní předpisy.
- b. Společnost Reisten v rámci zpracování osobních údajů postupuje spravedlivě a transparentně při snaze omezit účely a rozsah zpracování osobních údajů na nezbytné minimum.
- c. Společnost Reisten Klienty informuje stručně, výstižně a bez nadbytečných informací (text musí být stručný, výstižný, pochopitelný, úplný bez nadbytečných informací) tak, aby byly informace pro Klienta pochopitelné.
- d. Společnost Reisten dbá na to, aby Klient neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života klienta.
- e. Informace o zpracování osobních údajů poskytne společnost Reisten Klientovi vždy před zahájením smluvního vztahu či poskytnutí služby ze strany společnosti Reisten; tento dokument je dostupný na internetových stránkách společnosti Reisten [www.reisten.cz](http://www.reisten.cz) v sekci Kontakt.

## C) ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Společnost Reisten zpracovává osobní údaje Klientů v tomto rozsahu:

- a. identifikační údaje Klienta, zejména jméno a příjmení, u fyzické osoby podnikající dále její forma, obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo,
- b. kontaktní údaje Klienta, kontaktní a doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo,
- c. další popisné údaje (bankovní spojení apod.),
- d. údaje o poptávaných produktech,
- e. informace z uskutečněných průzkumů, které společnost Reisten využívá za účelem poznání názoru Klienta na existující produkty a reklamy nebo pokud chce zjistit, o jaké produkty má Klient zájem,
- f. záznamy komunikace s Klienty.

2. Společnost Reisten zpracovává osobní údaje Klientů pro tyto účely:

a. **Realizace smluvního vztahu** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro společnost Reisten ze smluvního vztahu s Klientem (např. příprava smluvního vztahu, vykonávání obchodů, kontrola plnění smlouvy).

Společnost Reisten zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu.

b. **Oprávněný zájem společnosti Reisten** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné (např. interní reporting, řešení sporů s Klientem a ochrana a domáhání se práv společnosti Reisten, správa a vymáhání pohledávek, výzkum a vývoj nových produktů a služeb a s tím související vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových služeb nebo produktů a efektivnější využívání stávajících služeb a produktů, přímý marketing, statistické účely), a to v rozsahu shodném jako pro účel realizace smluvního vztahu.

Společnost Reisten zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a do uplynutí promlčecích lhůt plynoucích z plnění práv a povinností na základě daného smluvního vztahu.

c. **Splnění povinností stanovených právními předpisy** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis; jedná se zejména o tyto předpisy:

i. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, případně na základě právních předpisů, které výše uvedené předpisy nahrazují.

Společnost Reisten zpracovává osobní údaje pro tento účel v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem. Společnost Reisten je oprávněna za tímto účelem pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů, včetně dokladu totožnosti (pokud s tím Klient

vysloví souhlas), které jí Klient poskytl, a to v souladu s příslušnou smlouvou a jejími přílohami a příslušnými právními předpisy. Společnost Reisten zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu stanovenou jí příslušnými právními předpisy.

**d. Marketingové účely** – zpracování osobních údajů je pro tento účel dobrovolné a probíhá pouze na základě výslovného souhlasu subjektu údajů; v případě, že Klient vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů, souhlasí s tím, aby Reisten zpracovával osobní údaje Klienta pro marketingové účely Reisten, tedy zejména, aby Reisten zaslala Klientovi marketingové nabídky, informace, reklamní a jiná sdělení.

Společnost Reisten zpracovává osobní údaje za účelem uzavření smluvního vztahu. V případě, že k naplnění smluvního vztahu nedojde, zpracovává společnost Reisten osobní údaje Klienta z titulu oprávněného zájmu.

V případě, že klient poskytl souhlas se zpracováním pro tento účel, je možné jej kdykoliv odvolat, a to vyplněním a podepsáním odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, jehož vzor se nachází na [www.reisten.net](http://www.reisten.net) v sekci Kontakt a zasláním podepsaného skenu na email [info@reisten.cz](mailto:info@reisten.cz).

3. Zpracování osobních údajů je pro účely uvedené v odst. 2 tohoto článku v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je Klient povinen své osobní údaje společnosti Reisten poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření smlouvy. To neplatí pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely.

## **D) ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Společnost Reisten v rámci své činnosti získává osobní údaje:

- a. přímo od Klienta při žádosti či jednání o uzavření obchodu a při jejich následné realizaci,
- b. z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě Klient sám zveřejní),
- c. případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal Klient svůj souhlas (např. z průzkumů).

## **E) ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Společnost Reisten zpracovává osobní údaje Klienta automatizovanými prostředky a manuálně.

## **F) INFORMOVÁNÍ O POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM**

1. Společnost Reisten zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů, za současného zajištění technických, organizačních a personálních opatření, které povedou k vysoké úrovni ochrany a zabezpečení osobních údajů Klientů. Společnost Reisten zpracovává osobní údaje svých Klientů, které využívá při poskytování služeb a produktů (zejména v marketingové oblasti) pouze na základě souhlasu subjektu údajů.

## **G) PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

1. **Právo přístupu k osobním údajům** – Klient je oprávněn požádat společnost Reisten o přístup ke svým osobním údajům, zejména o informaci o zpracování svých osobních údajů obsahující vždy alespoň sdělení o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu a obsahu osobních údajích (např. seznamem), případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů a příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

2. **Právo na opravu osobních údajů** – Klient je oprávněn vznést námitku proti nesprávnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a je oprávněn požádat o opravu nebo doplnění těchto osobních údajů. Společnost Reisten je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu informovat příjemce o žádosti subjektu údajů.

3. **Práva v případě porušení povinností stanovených zákonem na ochranu osobních údajů** – Klient je oprávněn v případě porušení povinností společnosti Reisten týkajících se shromažďování nebo zpracovávání těchto osobních údajů žádat společnost Reisten, aby mu poskytla vysvětlení takového jednání, se zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav či poskytla na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostiučinění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je společnost Reisten povinna shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby společnost Reisten zaplatila peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména, nebo uplatňovat nárok na náhradu újmy vzniklé porušením povinností společnosti Reisten v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Klient je dále oprávněn obrátit se se svými podněty i na Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. Společnost Reisten je povinna v souvislosti s výše uvedenými právy Klienta informovat jej neprodleně o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci jeho osobních údajů, poskytnout mu potřebnou součinnost a vysvětlení.

Aktualizováno ke dni 27. 2. 2020

# ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient:	
Jméno, příjmení / název:	
Adresa doručení / sídlo:	
Forma:	
E-mailová adresa:	
Telefonní číslo:	
IČO/DIČ:	
(dále též "Klient")	

1. Klient prohlašuje, že byl společností Reisten, s. r. o., IČO: 255 33 924, se sídlem Zahradní č. ev. 288, 692 01 Pavlov (dále jen společnost „**Reisten**“) seznámen o zpracování osobních údajů společnosti Reisten, a to prostřednictvím dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je dostupný na internetových stránkách společnosti Reisten [www.reisten.cz](http://www.reisten.cz) v sekci Kontakt, a byl poučen o tom, že odvolání souhlasu se zpracováním osobních může provést vyplněním tohoto formuláře a odesláním na e-mailovou adresu [info@reisten.cz](mailto:info@reisten.cz)

1. **Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů** / Klient tímto odvolává dříve uvedený souhlas s tím,

<input type="checkbox"/>	aby společnost Reisten zpracovávala výše uvedené osobní údaje, a to za účelem zaslání a komunikace marketingových nabídek, informací a jiných obchodních sdělení.
--------------------------	---

V                      dne

\_\_\_\_\_  
Podpis Klienta